

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		キッズサポートていーだ南栄教室						公表日	2026年2月27日		
		利用児童数				2026年1月28日		回収数	19		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	37			・若干狭さを感じるが、ワンフロアで目が届きやすいのでいいと思う。 ・利用者が多いと狭く感じる。	・規定内のスペースですが、活動の内容により安全配慮と、環境設定を工夫していく。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90			10		・職員は適切な配置になっています			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	5		5	・以前気になっていた、娘の靴の脱ぎ履きも安定してきたので、心配なく見られるようになった。 ・目で見てわかる工夫がされている。 ・目で見て行動するのが得意な息子なので、ランドセル置き場など整理整頓しやすい工夫があると感じる。	・今後とも、子ども達が見やすく、利用しやすいように環境設定を適宜見直しながら工夫していく。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90	5		5	・整理整頓されている空間になっている。 ・いつもきれいに掃除がされている。	・子ども達の過ごしやすい環境設定、整備を行っていく。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95			5	・様々な場面で、たくさん苦労をおかしているのに、いつも向き合って下さっていると感じる。 ・子どもの苦手なことを考慮して支援していると思う。	・今後とも子ども一人ひとりの気持ちや思いに寄り添いながら、一緒に考え活動に取り組んでいく。 ・苦手意識を受け止めながらも、スモールステップを踏みながら一つずつ自信に繋がれるよう支援していく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95			5	・現学年では問題ありませんが、今後成長すると物足りなく感じたりしないか少し心配。	・子どもの困り事と、目標設定に合わせて計画を立てていく。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100				・モニタリングでしっかり意見を聞いて反映していただいている。 ・計画書を作成する際の面談で、ごちらの意見を聞いてくれている。 ・子どものことをよく観察し、理解され作成されていると思う。	・モニタリングでの保護者様の思い、ニーズを受け止めながら個別支援計画書の作成を行っていく。 ・今後とも子ども一人ひとりの気持ちに寄り添い、課題や取り組むべき所を考慮し作成を行っていく。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100				・同上、毎回面談の時に先生方の娘に対しての接し方、話し方について参考にさせていただいている。	・今後とも、子ども、保護者の考えをお聞きしながら、支援内容を設定していく。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90	5		5	・娘の特性も理解し計画され、支援していただいていると思っている。	・特性を理解しながら、専門性に基づいて支援を行っていく。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90	5		5	・様々な活動があり、ありがたい。 ・毎日色々なことをやってきたと喜んで活動している。 ・毎日様々な活動を工夫されて行っており、持ち帰ってくる作品も楽しく拝見している。	・様々な活動を取り入れながら、子ども達の経験を増やし、自信に繋がっていくように支援を行っていく。 ・子どもが少しの頑張りを経験出来るような支援内容を行っていく。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	47	21		32	・他教室との交流がある。 ・学校で交流があるため、必要性を感じない。 ・学校の学童保育にも登録しています。土曜日は第1・第3利用している。	・3教室での交流を継続していく。			
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100				・受けた。	・丁寧なご説明を心掛けていく。				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100				・受けた。	・丁寧なご説明を心掛けていく。				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	74	16		10	・以前、初めてていーだカフェに参加させていただき、交流できたことがうれしかった。	・交流会、研修会等の企画、運営を行っていく。				
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100				・いつも状況等を教えて頂きありがたく思っている。	・送迎時、連絡帳等を等して保護者と子どもの姿を共有していく。				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95	5		・活動の様子、送迎時のエピソード等様々な情報を頂いて、その時の対応、娘の様子についても教えてもらえるので助かっている。	・支援内容、子どもの姿、どのような対応をしたかなど細かく保護者に伝え、状況説明を丁寧に行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	95	5		・とても感じている。子どもの課題と一緒に取り組んでくれていると感じている。 ・活動の様子、送迎時のエピソード等様々な情報を頂いて、その時の対応、娘の様子についても教えてもらえるので助かっている。	・保護者の気持ちに寄り添い、子どもの課題と一緒に考え取り組んでいく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68	22	10	・秋祭りイベントがとても楽しく、妹も喜んでた。	・親子で楽しめるイベントを企画しながら、保護者同士での交流する機会や兄弟同士の交流する機会を設けていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84	16		・以前、初めていでカフェに参加させていただき、交流できたことがうれしかった。	・保護者同士の交流する機会を設けながら、悩みを共有し一人ではないこと、少しの活力になるような支援が出来るように努めている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100			・メールや送迎についてなど、きちんとお知らせや報告がされており、適切に対応されていると思う。	・メッセージなどを用いて、こまやかな情報伝達を行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95	5		・メールや送迎についてなど、きちんとお知らせや報告がされており、適切に対応されていると思う。	・今後とも丁寧に対応していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90	5	5	・面談の際に説明を受けた。	・丁寧に説明を心掛けていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85	5	10	・娘より訓練があったことを聞いている。	・連絡帳などを通して、訓練の様子などを丁寧にお伝えしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90	5	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90	10		・以前、送迎車が事故に遭った際も速やかに対応してもらえた。	・今後も真摯に対応していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100			・環境が変わった4月は行きたがらない曜日もありましたが、今は安心して通っている。 ・学校よりも安心感を持っていると思います。	・ありがとうございます、子ども達が安心して通所できる環境づくりを徹底していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	95	5		・一度も「行きたくない」と言ったことがありません。通所を楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・「嫌だ」と言ったことは1度もなく、楽しく通所していると思う。	・ありがとうございます、子ども達が安心して通所できる環境づくりを徹底していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95	5		・気分や活動内容によって消極的ですが、上手く声掛けや工夫をしていただけ大変うれしく思う。 ・丁寧な対応をいつもいただいております。現状でまったく不満はありません。 ・先生方皆さん、良い方ばかりで安心して預けています。 ・長期休みの際、外出する機会が増えると嬉しい。 ・感情の波に影響されながら、先生方には大変なご苦労をかけている事と思いますが、きちんと向き合い支援して下さいていることに感謝している。	・ありがとうございます、天候、環境設定、人員配置などを考慮しながら、戸外での活動が楽しめるように計画を立てていきます。