

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートていーだ南栄教室						公表日	2026年2月27日	
						利用児童数	2026年2月23日		
							回収数	2	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100			・動き回れるようになってい る。	・規定内のスペースですが、活動の内容により安全配慮と、環境設定を工夫していく。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100			・遊んだり、見守ったり、適切な数だと感じている。	・規定内の人数ですが、危険が無いように職員間で連携を図る工夫をしていく。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100			・配置が工夫され、整った環境だと感じる。	・今後とも、子ども達が見やすく、利用しやすいように環境設定を適宜見直しながら工夫していく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100			・冷暖房も活用され、心地よく過ごしていると思う。	・子ども達の過ごしやすい環境設定、整備を行っていく。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100			・家庭だけでは足りない部分を補い、特性に合わせた支援を行ってくださっていると感じる。	・今後子ども一人ひとりの気持ちや思いに寄り添いながら、一緒に考え活動に取り組んでいく。 ・苦手意識を受け止めながらも、スモールステップを踏みながら一つずつ自信に繋がられるよう支援していく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100			・合っていると思う。	・今後子どもの困り事と、目標設定に合わせて計画を立てていく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100			・丁寧なモニタリングの上、計画を作成して下さっている。	・モニタリングでの保護者様の思い、ニーズを受け止めながら個別支援計画書の作成を行っていく。 ・今後子ども一人ひとりの気持ちに寄り添い、課題や取り組むべき所を考慮し作成を行っていく。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100			・適切で具体性のある支援内容が設定されていると感じる。	・今後とも、子ども、保護者の考えをお聞きしながら、支援内容を設定していく。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100			・計画に従って、支援して下さっている。	・特性を理解しながら、専門性に基づいて支援を行っていく。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100			・バラエティに富んだプログラムを本人も楽しんでいる。	・様々な活動を取り入れながら、子ども達の経験を増やし、自信に繋がっていくように支援を行っていく。 ・子どもが少しの頑張りを経験出来るような支援内容を行っていく。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100			・他にも友だちが参加している日は様子を教えてくれる。	・他児との関わりも充実させていけるように支援内容を工夫していく。		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100			・丁寧に説明していただいている。	・丁寧なご説明を心掛けていく。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100			・計画を示し、支援内容の説明をしていただいた。	・丁寧なご説明を心掛けていく。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100			・困った時に相談できる環境が整っていると思う。 ・研修会に出てみたい。	・いつでも何かあればお話しいただきたい旨をお伝えしていく。 ・ていーだカフェなどの案内をお知らせしていく。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100			・HUGや電話で日頃から状況を伝えあって共有できていると感じる。	・連絡帳、電話を通して連絡を密に取り、共通理解を図っていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100			・たくさん助言をくださっている。	・保護者様の悩みに寄り添い、一緒に考え解決方法を見つけていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100			・大変さや出来た事、頑張ったことなどへの共感をしてくださる。	・一緒にできた事、頑張ったことを喜びながら共有していきます。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100				・家族やきょうだいへの支援もされていると感じている。	・親子で楽しめるイベントを企画しながら、保護者同士での交流する機会や兄弟同士の交流する機会を設けていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100				・丁寧で、適切に対応下さっている。	・保護者様に対応の体勢などを丁寧にご説明していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100				・配慮いただいている。	・細やかな情報伝達を図っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100				・定期的に分かりやすく発信されている。	・今後とも定期的に発信をしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100				・問題ないと思う。	・今後也十分に留意しながら取り組みます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100				・マニュアルが整備されていると思う。	・マニュアルに準じて訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50			50		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100				・安全な対策をしてくださっている。	・計画に基づいて保護者に周知し支援を行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100				・体調も日頃から見てくださっている。	・子どもの様子等、変化を見逃さずに対応していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50	50			・日によっては不安が強くなるようです。家庭でも不安があることがあつたので、特性によるものだと思います。	・お家での様子をお聞きしながら、事業所での様子は連絡帳や口頭で知らせ、情報共有を大切にしていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100				・通所での出来事を楽しそうに報告してくれる。	・今後とも楽しく通所出来るように子どもの気持ちに寄り添いながら関わりを深めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				・いつも手厚い支援を行ってくださり、満足と感激をしています。	・今後とも充実した支援を行えるようにしていきたい。