

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートていーだ鈴川教室					公表日	2026年2月27日		
					利用児童数	2026年1月23日		回収数	24
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	21%	9%	・特に体が大きくなると室内スペースが狭いのではないかと感じる ・運動遊びをする時は狭いような気がする	・狭く感じられますが、指導訓練室のスペースは基準を満たしており確保されています ・運動遊びをおこなう際はスペースを区切るなど工夫して使用しています		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%			8%	・適切だと思います	・職員は適切な配置になっています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%			8%	・わかりやすい環境になっていると思います	・情報の可視化、漢字やカタカナにふりがなをふるなど特性に応じて配慮しています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	8%			・夏場、少しお部屋が暑いと感じました。汗だく、顔が真っ赤だったことが少し気になりました ・心地よく過ごせる環境になっていると思います	・整理整頓や日々の清掃と消毒をかかさずおこなっています ・1時間ごとの換気を徹底しています ・気温に合わせて温度調整をおこなっていきます	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%		4%		・よく見てくださっていると伝達等から感じます ・苦手なことを無理強いせずに対応してくれます	・集団活動が主になっていますが、特性に合わせて個別支援をおこなっています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%			8%	・支援内容と合っていると思います	・支援プログラムをもとに活動担当が計画を立てて取り組んでいます	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%			・こちらの考える課題をくみ取って支援計画に組み込んでいただいていると感じる ・こどものことを理解し、個別支援計画が作成されていると思います	・事業所での子どもとの関わり、会話の時間を設け思いを理解することに努めています ・保護者との面談、送迎時の申し伝えをおこない理解に努めています ・定期的な面談から思いをうかがい、計画書を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				・こども支援に必要な支援内容が設定されていると思います	・支援項目が適切か、具体的な支援内容になっているか職員で会議をおこない設定しています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%			・計画に沿った支援が行われていると思います	・職員が統一した支援をおこなうように、申し伝えの時間を設けて情報共有をおこない支援をおこなっています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%		4%		・様々な活動内容が取り組まれていると思います ・固定化されないように工夫されていると思います	・固定化されないように月毎に担当を決めて作成しています ・作成の際は職員で意見を出し合っています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	46%	13%	8%	33%	・ないと思います	・課外活動時に地域のこどもたちと関わりを持つように心がけています	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	100%				・説明がありました	・契約時や面談の際にお伝えしています ・問い合わせがあれば、その都度お伝えしています	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・説明がありました	・保護者へ提示する際に説明をおこなっています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	96%			4%	・他の保護者の方と話せる機会はありません ・家族等も参加できる機会が行われています	・年に2回保護者ネットワーク「ていーだカフェ」を開催し、外部講師を招いての研修や情報共有会をおこなっています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%				・日々の活動報告や面談内容から、子どものことを良く見ていただいていると感じる ・その日の様子を伝えてくれます	・運営アプリ内でサービス提供実績記録やメッセージ、SNSで発信しています ・送迎時やご希望の際は事業所にて伝え合いの時間を設けています	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・面談の時にアドバイスをさせていただいています	・お子さんにより時期は異なりますが、定期的におこなっています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・氣にかけてもらっています	・職員が統一した支援をおこなうように、申し伝えの時間を設けて情報共有をおこない支援をおこなっています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75%	4%		21%	・きょうだいがいないため ・イベントが開催されています	・保護者ネットワークでいーだカフェの開催や親子行事など、きょうだいで参加できるイベントを企画しています ・きょうだいがいらっしやらないお子さんも参加していただいておりますので、ぜひ参加してください
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				・相談をしたことがないが対応されていると思います	・相談や申入れにつきましては、可能な限り対応させていただいております
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%			・配慮がされていると思います	・運営アプリ内のサービス提供記録やメッセージ、SNSで情報伝達をおこなっています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%			4%	・毎回アプリでその日の活動内容、本人の様子が配信されるのが良い ・発信されており毎回楽しみにしています	・運営アプリ内とSNSで発信しています ・電子ツールを使用して利用時の様子を写真付きでお伝えしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				・そうだと思います	・鍵付きの書庫にて保管しております ・個人上の取り扱いについては十分気を付けています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	8%		25%	・訓練が行われているかわかりません	・事業所の年間計画に基づき、訓練を実施しています ・活動記録にて発信しておりましたが、今後は分かりやすいように発信するように努めていきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	4%	4%	25%	・定期的ではないが行われていると思います	・事業所の年間計画に基づき、訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%	8%		4%	・支援が行われていると思います	・定期的に安全を確保するために点検をおこない、安全を確保したうえで支援をおこなっています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	4%		4%	・トラブルが発生したことがないのでよくわかりません	・怪我をした場合は状況と対処について説明をおこなっています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・帰宅すると娘の声がいつも明るく先生方を信頼し、安心していることが分かります ・安心して通所しています	・安心感を持ち通所できるような支援を心がけています ・定期的な研修や職員間の連携、自己研鑽を積み日々の支援にあたっています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・ていーだが好きで行きたくないということはありません ・行き渋りなく通所を楽しみにしています ・毎回楽しく通所しています	・楽しんで通所できるように、活動や支援の中で工夫して提供できるように心がけています
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			・大変満足しています	・ありがとうございます、今後も自己研鑽に努め、満足していただける支援に努めてまいります