

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートていだ松見教室1st				公表日	2026年2月27日		
				利用児童数	2026年1月15日		回収数 18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%			・適度に体を動かせるスペースがあつてよい ・2階も活用できる機会があればよい	国の基準を満たした広さの確保をしております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%			5%	・職員が多く個々に目を向けてもらえていると感じる	ありがとうございます。国の基準以上の職員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					室内はバリアフリーですが、玄関先に小さな段差があります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・整理整頓されていて、とても心地よい環境になっている	毎朝、床、窓、ドアノブ、スイッチなど利用者が触れる場所は消毒・清掃を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・日々の活動、支援により子どもの姿に変化が見られ、生き生きと生活できるようになったことが嬉しい ・集団活動に参加する時の様々な工夫をしている	作業療法士を中心とした療育支援を行っており、特性に合わせた配慮や支援を心がけています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%			5%		支援プログラムは作成してあります。支援プログラムに基づいて活動内容を創意工夫して取り組んでいます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%				利用者様ご本人や保護者様のニーズをしっかりと受け止め個別支援計画書の作成をしていきたいとおもいます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				・様々なプログラムがある	今後も多種多様なプログラムを取り入れて支援していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	22%	5%	28%	・正直難しいと思う ・祝日イベントでいるんなどころへ連れて行ってもらい、他のお子さんとの触れ合いがある	祝日イベントなどで、地域資源の活用を行い、地域の子どもたちとの触れ合いの機会を持っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84%	11%		5%	・ていだカフェでペアレントトレーニングの機会を増やしてほしい	ご要望にお応えできるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%			・お迎え時に悩みなどを聞いて助言も聞いている	送迎時などにも保護者様の様子を見てお声掛けさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%			11%	・寄り添った支援をしてもらっている	ありがとうございます。これからも保護者様に寄り添った支援を心がけていきます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	72%	11%		17%	・ていだカフェでの話題などを参加できなかった人にも教えてほしい	SNSやアプリを使い情報発信してまいります。これからも、年2回のていだカフェを開催し、講演会や保護者同士の相談や情報共有を行ってまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	11%		11%	いつでも気軽にご相談ください。また、保護者様の様子を伺い、こちらからお声掛けさせていただきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%			5%	・面談等で個室へ通してもらっている 相談室の利用、お電話での相談など十分に配慮していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・アプリやインスタの配信を見て子どもと一緒に振り返ったり話をする事ができて、コミュニケーションを図ることができる。 ・アプリでの配信がある 運営アプリやSNSで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%			11%	各種マニュアルを作成しております。訓練等も定期的に行い、運営アプリなどで訓練様子を提示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	5%		17%	国の基準に則って利用者参加で訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%		5%	活動の中で交通安全などの確認等を行い、アプリの連絡帳などでご報告させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%			5%	事故・けが発生時には速やかに対応、連絡させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	11%			・家、親以外の安心できる場所、大人がいて気持ち安定している。感謝です。 ありがとうございます。引き続き安心して通っていただけるよう支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	78%	22%			・毎回違った活動で喜んでいる。 ありがとうございます。楽しみに通所していただけてうれしく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%		11%		・子どもの事は考えてくれているが、親の負担が増している。 これからもできる限りご負担のない様に支援させていただきたいと思います。