

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズサポートていだ松見教室1st					公表日	2026年2月27日	
					利用児童数	2026年1月15日		
							回収数	4
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%			とてものびのびと活動している様子が見えがえす。	国の規定に基づき、支援室の広さを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%			子どもの細かいところも見ていただいています。	基準の職員配置数以上の配置をしております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				室内はバリアフリーですが、玄関先に小さな段差があります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせて空間となっていると思いますか。	100%			建物の内側も清潔きれいです。	ありがとうございます。毎朝、床、窓、ドアノブ、スイッチなど利用者が触れる場所は消毒・清掃を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				作業療法士を中心とした療育支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	25%		25%	利用したばかりでわかりません	活動の外出やイベント開催時などに地域資源の中で過ごす機会を取り入れております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%			25%		年2回の保護者ネットワークを開催して、ご家族様同士の相談会や講師をお呼びしての講演会などを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				送迎時などにも保護者様の様子を見てお声掛けさせていただくこともあります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	25%				直接会話の機会が少ないこともあったかと思えます。これからは今以上に密に情報共有していきたいと思えます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	25%		25%		年2回の保護者ネットワーク(ていだカフェ)の開催や秋まつり等の家族参加型イベントを行っています。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%				いつでも気軽にご相談ください。また、保護者様の様子を伺い、こちらからお声掛けさせていただきたいと思えます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	25%				運営アプリやインスタグラムで活動中の様子などを公開させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					鍵付き書庫への管理を徹底し、十分の配慮して使用させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	25%				全てのマニュアルを作成してあります。利用児も含めた訓練の実施を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	25%		25%		利用児も含めた訓練の実施を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	25%				活動の中で交通安全などの確認等を行い、連絡帳などでご報告させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					送迎時に担当職員からお電話などで即日報告、対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・毎週楽しみにしています。親の思い、本人の個性に寄り添った活動をいつも丁寧にしてくださっておりありがとうございます。 ・前日から楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				いつもありがとうございます。	ありがとうございます。これからもご満足いただける支援の提供を心掛けていきます。